

Obchodní podmínky

Platné od 7. 8. 2026

LifeEducation s.r.o., Zbraslavská 12/11, Malá Chuchle, 159 00 Praha 5, IČO: 08900671, DIČ: CZ08900671.
Kontakt: klienti@zateckal.cz.

1. Provozovatel

Služby a produkty značky FitWay40 poskytuje společnost LifeEducation s.r.o., se sídlem Zbraslavská 12/11, Malá Chuchle, 159 00 Praha 5, IČO: 08900671, DIČ: CZ08900671 (plátce DPH), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 327258 (dále jen „poskytovatel“).

Kontakt: klienti@zateckal.cz · provozovna: VT GYM, Mladoboleslavská 1116, 197 00 Praha 9 – Kbely · provozní doba: pondělí až pátek, 8:00–20:00.

2. Úvodní ustanovení a pojmy

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem a klientem při poskytování osobních tréninků, skupinových tréninků a pohybových kurzů, koučinku, výživových služeb, digitálních produktů (e-book, online kurz), členství v klubu a při pořádání živých akcí.

Klientem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která si objednává službu či produkt. Spotřebitelem je klient, který je fyzickou osobou a nejedná v rámci své podnikatelské činnosti; spotřebiteli náleží zvláštní práva uvedená níže. Digitálním obsahem se rozumí e-book, online kurz a další elektronicky dodávané materiály.

Konkrétní rozsah, ceny a podmínky sjednané v individuální smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

3. Služby a produkty

Předmětem služeb není poskytování lékařských, rehabilitačních ani fyzioterapeutických služeb. Poskytovatel neposkytuje léčebnou výživovou péči ve smyslu zdravotních služeb.

- Komplexní koučink: osobní tréninky (1–2× týdně) s výživovým servisem dle zvoleného balíčku (Flexible, Gold, Premium), rozsah dle aktuálního ceníku.
- Permanentka na osobní tréninky (10 tréninků, platnost 4 měsíce).
- Zkušební trénink za zvýhodněnou cenu dle aktuální nabídky na webu.
- Skupinové tréninky: vedené lekce ve skupině, konané venku i ve vnitřních prostorách, hrazené jednotlivě nebo měsíčním předplatným.
- Pohybové kurzy: uzavřená série lekcí s předem stanoveným počtem a termíny, vedená osobně nebo online.
- Výživový koučink: jídelníček na míru, nutriční konzultace, měření tělesného složení (InBody), a to jako součást balíčku i samostatně, osobně nebo online.
- Digitální produkty: e-booky a online kurzy dodávané elektronicky.
- Členství v klubu: opakovaně hrazený přístup k obsahu, programům a komunitě klubu dle aktuální nabídky.
- Živé akce: přednášky, semináře, workshopy a pobytové akce (např. aktivní víkend).

4. Objednávka a uzavření smlouvy

• Odeslání dotazníku či poptávkového formuláře na webu je nezávaznou poptávkou: na jejím základě se vám ozveme a domluvíme zkušební trénink nebo nastavení spolupráce.

• U osobních tréninků, permanentek a komplexního koučinku se smlouva uzavírá osobně na provozovně, a to podpisem klienta (elektronickým prostřednictvím platformy pro elektronické

podepisování, nebo vlastnoručním) za osobní přítomnosti obou stran. Nedílným podkladem je aktuální ceník předaný klientovi před uzavřením smlouvy.

- U digitálních produktů, členství v klubu a živých akcí se smlouva uzavírá odesláním elektronické objednávky přes objednávkový formulář (platební brána) a jejím potvrzením ze strany poskytovatele, popřípadě zaplacením.
- U skupinových tréninků a pohybových kurzů se smlouva uzavírá buď elektronickou objednávkou či rezervací přes web nebo rezervační systém, nebo osobně, a to na provozovně i přímo na místě konání lekce. Způsob uzavření je rozhodný pro právo na odstoupení podle článku 12.
- Objednávkové tlačítko je vždy zřetelně označeno formulací „Objednat s povinností platby“ (nebo obdobnou), aby klient před odesláním věděl, že se objednávka pojí s povinností zaplatit. Před odesláním objednávky klient potvrzuje seznámení s těmito podmínkami.

5. Ceny a platby

Všechny ceny jsou uvedeny v aktuálním ceníku nebo u konkrétního produktu a jsou uvedeny včetně DPH. Ceny balíčků koučinku se účtují za 4 týdny spolupráce, není-li uvedeno jinak.

- Jednorázové platby (balíčky, permanentky, jednotlivé lekce, pohybové kurzy, e-book, online kurz, vstupné na akci) probíhají na základě faktury nebo přes platební bránu (platební karta, bankovní převod). Platby v hotovosti nepřijímáme.
- U komplexního koučinku, permanentky i výživového koučinku platí, že při prodlení s úhradou delším než 3 dny po splatnosti je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu 500 Kč a pozastavit poskytování služeb; u koučinku a permanentky navíc zaniká nárok na bonusové tréninky a tréninky k nahrazení.
- Zálohový režim u samostatného výživového koučinku (netýká se komplexního koučinku, který zahrnuje tréninky): klient může před vstupní strategickou nutriční konzultací uhradit zálohu 2 000 Kč a zbývající část ceny doplatit do 3 dnů od konání této konzultace. Nutriční specialista začíná zpracovávat report z konzultace a jídelníček na míru až po úhradě celé ceny. Zálohu vrátíme, zruší-li klient konzultaci nejpozději 24 hodin před jejím začátkem; při pozdějším zrušení, nedostavení se nebo neuhrazení doplatku záloha propadá a pokrývá rezervaci kapacity a přípravu na konzultaci.
- Nutriční konzultaci je nutné zrušit nejméně 24 hodin před jejím začátkem. Při pozdějším zrušení nebo nedostavení se konzultace považuje za poskytnutou.
- Daňový doklad je klientovi vystaven a zaslán elektronicky na uvedený e-mail.

6. Opakované platby a členství v klubu

Členství v klubu a případné další předplacené služby se sjednávají na dobu neurčitou s pravidelně se opakující platbou (měsíční nebo roční dle zvolené varianty), která je automaticky strhávána z platební karty klienta prostřednictvím platební brány.

- Klient uděluje souhlas s opakovanou platbou aktivním krokem při první objednávce (např. zaškrtnutím pole). O výši, četnosti a datu strhávání je informován před uzavřením smlouvy.
- Platba se strhává předem vždy na začátku dalšího zúčtovacího období. O nadcházející platbě klienta předem informujeme, pokud tak stanoví pravidla platební brány.
- Členství lze kdykoli ukončit, a to nejpozději 5 pracovních dní před koncem probíhajícího zúčtovacího období e-mailem na klienti@zateckal.cz nebo ve správě účtu. Ukončením se zastaví další strhávání plateb; přístup zůstává aktivní do konce již zaplaceného období. Již zaplacené období se nevrací, není-li dále uvedeno jinak.
- Poskytovatel neúčtuje žádnou platbu nad rámec sjednaného předplatného bez předchozího výslovného souhlasu klienta. Případnou změnu ceny oznámí nejméně 30 dní předem; klient má právo v této lhůtě členství ukončit.

7. Digitální produkty (e-book, online kurz)

- Po zaplacení je klientovi digitální obsah zpřístupněn ke stažení nebo v uživatelském prostředí, zpravidla bez zbytečného odkladu. Technické požadavky (např. čtečka PDF, internetové připojení) jsou uvedeny u produktu.
- Klient získává nevýhradní, nepřenosnou licenci k užití obsahu pro vlastní osobní potřebu. Obsah nesmí být dále šířen, kopírován, zpřístupňován třetím osobám ani komerčně využíván bez písemného souhlasu poskytovatele.
- Online kurz je dostupný po dobu uvedenou u produktu (není-li uvedeno, nejméně 12 měsíců od zpřístupnění).
- Odstoupení od smlouvy u digitálního obsahu upravuje článek 12.

8. Živé akce (přednášky, aktivní víkend)

- Účast na akci se rezervuje objednávkou a je závazná po zaplacení. Cena akce zahrnuje plnění uvedené v její konkrétní nabídce (u pobytových akcí zpravidla program a lektorské vedení; strava a ubytování jen, je-li to výslovně uvedeno).
- Storno účasti ze strany klienta: při zrušení více než 60 dní před akcí vrátíme 50 % ceny, při zrušení 45 až 60 dní před akcí 30 % ceny a při zrušení méně než 45 dní před akcí se cena nevrací.
- Účastník za sebe může na akci vyslat náhradníka; náhradníka si zajišťuje sám a jeho účast oznámí e-mailem na klienti@zateckal.cz. Případný přesun na jiný termín je výjimkou, na kterou není právní nárok; posuzujeme jej individuálně a schvalujeme podle toho, zda a kdy se akce bude konat.
- Zruší-li nebo podstatně změní termín akce poskytovatel, nabídne klientovi v první řadě náhradní termín. Vrácení zaplacené ceny (do 14 dnů) je krajním řešením pro případ, že se akce v přiměřené době neuskuteční ani v náhradním termínu.
- Poskytovatel může z akce vyloučit účastníka, který svým chováním ohrožuje ostatní nebo hrubě porušuje pokyny organizátora, bez nároku na vrácení ceny.
- Vzhledem k tomu, že jde o službu pro využití volného času poskytovanou v určeném termínu, nevzniká u živých akcí spotřebiteli zákonné právo na odstoupení do 14 dnů (§ 1837 písm. j) občanského zákoníku); platí výše uvedené storno podmínky.

9. Skupinové tréninky a pohybové kurzy

Skupinové tréninky probíhají venku i ve vnitřních prostorách. Pohybový kurz je uzavřenou sérií lekcí s předem stanoveným počtem a termíny a může být veden osobně i online.

- Nabízené formy: jednotlivá lekce, měsíční předplatné skupinových lekcí a pohybový kurz s pevně daným počtem lekcí a termínů. Permanentka se u skupinových lekcí neposkytuje, vztahuje se pouze na osobní tréninky.
- Měsíční předplatné opravňuje klienta k účasti na skupinových lekcích konaných v předplaceném období podle aktuálního rozvrhu, bez ohledu na to, kolikrát se skutečně zúčastní. Cena se hradí předem za celé období. Nevyužité lekce propadají, nenahrazují se, nevracejí se ani se nepřevádějí do dalšího období. Je-li sjednáno automatické strhávání plateb, platí pravidla článku 6.
- Účast na skupinové lekci se předem neomlouvá a neúčast se nenahrazuje. Pravidlo o zrušení nejpozději 24 hodin předem se u skupinových lekcí neuplatní, platí pouze pro osobní tréninky podle článku 10.
- Místo na lekci je rezervováno až po zaplacení, není-li výslovně sjednáno jinak. Kapacita skupiny je omezena a místa se obsazují v pořadí přijatých objednávek nebo rezervací.
- Lekce zameškané v rámci kurzu se nenahrazují ani nevracejí. Umožňuje-li to kapacita, nabídneme klientovi náhradu v jiné skupině nebo termínu; na náhradu není právní nárok.

- Venkovní lekce se konají za každého běžného počasí, tedy i za deště, větru nebo chladu. Poskytovatel lekci zruší pouze při extrémních podmínkách ohrožujících zdraví účastníků, zejména při bouřce, vichřici, náledí, extrémních teplotách nebo za platné výstrahy Českého hydrometeorologického ústavu.
- Lekci zrušenou poskytovatelem nahradíme v náhradním termínu. Není-li náhrada v přiměřené době možná, prodloužíme o ni předplacené období, případně vrátíme poměrnou část ceny.
- Poskytovatel může přesunout venkovní lekci na jiné vhodné místo v okolí nebo do vnitřních prostor. Změnu oznámí bez zbytečného odkladu na kontakt uvedený v objednávce.
- Zruší-li poskytovatel kurz jako celek nebo neuskuteční-li se ani v náhradním termínu více než čtvrtina jeho lekcí, vrátí klientovi poměrnou část ceny do 14 dnů.
- U online vedených lekcí a kurzů odpovídá klient za své technické vybavení a připojení. Výpadek na straně klienta se považuje za nedostavení se. Dojde-li k výpadku na straně poskytovatele, lekci nahradíme.
- Poskytovatel může z lekce nebo kurzu vyloučit účastníka, který svým chováním ohrožuje sebe nebo ostatní nebo hrubě porušuje pokyny lektora, a to bez nároku na vrácení ceny.
- Účastník se dostaví včas a v obuvi a oblečení odpovídajících prostředí, terénu a počasí. Lektor může účast odmítnout, není-li účastník vybaven bezpečně pro daný typ pohybu.

10. Rušení a nahrazování tréninků

- Trénink lze zrušit bez propadnutí nejpozději 24 hodin před jeho začátkem (SMS, Telegram nebo e-mail; rozhoduje čas doručení). Později zrušený trénink propadá.
- Klient je povinen v kalendářním měsíci absolvovat minimální počet tréninků: při frekvenci 1× týdně nejméně 3 tréninky, při frekvenci 2× týdně nejméně 6 tréninků a u permanentky nejméně 2 tréninky. Pokud klient předem (dle smlouvy) neohlásí volno, tréninky neodchozené pod tento limit propadají. Náhrady probíhají formou „last minute“ lekcí nebo po domluvě s trenérem.
- Plánované absence (např. dovolené) je nutné oznámit nejpozději do 20. dne předcházejícího měsíce.
- Trénink, na který se klient dostaví se zpožděním delším než 15 minut, je považován za propadlý. Tréninkové jednotky jsou nepřenositelné.
- Výjimky ze závažných zdravotních důvodů doložených lékařským potvrzením posuzuje poskytovatel individuálně a vyhrazuje si právo výjimku neudělit.

11. Doba trvání a ukončení spolupráce (koučink)

- Balíček Flexible se sjednává na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou; v prvním měsíci lze smlouvu ukončit bez výpovědní lhůty, pokud klient nevyužil žádnou výživovou službu (jinak uhradí doplatek za tyto služby).
- Balíčky Gold (24 týdnů) a Premium (48 týdnů) se sjednávají na dobu určitou; předčasné ukončení ze strany klienta je možné pouze ze závažných zdravotních důvodů doložených lékařem, případně po úhradě storno poplatku dle smlouvy.
- Po uplynutí sjednané doby se smlouva automaticky prodlužuje na dobu neurčitou, pokud klient nejpozději 21 dní před koncem období neoznámí, že si nepřeje pokračovat. Na blížící se konec období klienta upozorníme nejpozději 30 dní předem.
- Permanentka platí 4 měsíce od vystavení faktury; podmínky čerpání stanoví smlouva.
- Poskytovatel může spolupráci okamžitě ukončit při opakovaném pozdním hrazení faktur, nekomunikaci delší než 3 týdny nebo hrubém či nevhodném chování vůči týmu.

12. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem (14 dní)

U smlouvy uzavřené distančně (online) má spotřebitel právo odstoupit do 14 dnů bez udání důvodu; lhůta běží od uzavření smlouvy (u služeb a digitálního obsahu), resp. od převzetí (u zboží). Odstoupení stačí v této lhůtě odeslat na klienti@zateckal.cz.

- Osobní tréninky, permanentky a komplexní koučink: tyto smlouvy se uzavírají osobně na provozovně (viz článek 4), nejde tedy o smlouvy uzavřené distančně ani mimo obchodní prostory a zákonné právo na odstoupení do 14 dnů se na ně neuplatní. Podmínky ukončení upravuje uzavřená smlouva a článek 11.

- Samostatný výživový koučink a konzultace uzavřené online (distančně): před zahájením plnění může spotřebitel odstoupit bez sankce; zvolenou zálohu vrátíme dle článku 5 (vrací se, zruší-li klient konzultaci nejméně 24 hodin předem). O zahájení plnění (vstupní strategické nutriční konzultace) před uplynutím 14denní lhůty si vyžádáme výslovný souhlas spotřebitele a jeho vědomí, že úplným poskytnutím služby právo na odstoupení zaniká. Vstupní konzultace tvoří podstatnou část hodnoty; jídelníček na míru a report z konzultace zasíláme až několik dní po ní. Odstoupí-li spotřebitel po zahájení plnění, ale před jeho úplným poskytnutím, uhradí poměrnou část ceny za již poskytnuté služby; úplným poskytnutím služby právo na odstoupení zaniká.

- Digitální obsah (e-book, online kurz): právo na odstoupení zaniká, jakmile začneme s dodáním (zpřístupněním) obsahu, a to za podmínky, že s tím spotřebitel předem udělil výslovný souhlas a vzal na vědomí, že tím právo na odstoupení ztrácí. Tento souhlas si vyžádáme aktivním krokem (zaškrtnutím) v objednávce. Bez takového souhlasu právo na odstoupení zůstává zachováno.

- Skupinové tréninky a pohybové kurzy: u jednotlivé lekce a u kurzu s předem určenými termíny se právo na odstoupení do 14 dnů neuplatní (§ 1837 písm. j) OZ) bez ohledu na způsob uzavření smlouvy; platí pravidla článku 9. U měsíčního předplatného sjednaného online nebo mimo naši provozovnu (například přímo na místě konání venkovní lekce) právo na odstoupení do 14 dnů spotřebiteli náleží; zúčastnil-li se v této lhůtě některých lekcí, vrátíme cenu poníženou o poměrnou část odpovídající uplynulé části předplaceného období. U smlouvy uzavřené osobně na provozovně se právo na odstoupení do 14 dnů neuplatní.

- Živé akce v určeném termínu: právo na odstoupení do 14 dnů se neuplatní (§ 1837 písm. j) OZ); platí storno podmínky v článku 8.

13. Reklamáce

Reklamáce přijímáme na klienti@zateckal.cz a vyřizujeme je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů. U koučinkových a tréninkových služeb lze reklamovat způsob nebo rozsah poskytnutí služby, nikoli dosažené výsledky: ty závisí na aktivní spolupráci klienta. U digitálního obsahu má spotřebitel práva z vadného plnění, je-li obsah nefunkční nebo neodpovídá popisu; v takovém případě přednostně zajistíme nápravu (opravu či zpřístupnění funkčního obsahu), případně přiměřenou slevu. Vrácení ceny je krajním řešením pro případ, že náprava není možná.

14. Zdraví a odpovědnost

Klient odpovídá za to, že je zdravotně způsobilý k tréninku a účasti na akcích, a zavazuje se sdělit trenérovi veškeré relevantní zdravotní informace. Trenér má právo trénink odmítnout, má-li důvodné podezření, že klient není zdravotně způsobilý. Poskytovatel nenese odpovědnost za úrazy či zdravotní potíže vzniklé v důsledku zamlčení zdravotního stavu nebo nedodržení pokynů trenéra. Jídelníčky a výživová doporučení nejsou léčebnou dietou; při zdravotních omezeních doporučujeme konzultaci s lékařem.

U skupinových lekcí odpovídá účastník za svou zdravotní způsobilost k danému typu pohybu, za pravdivé sdělení zdravotních omezení lektorovi a za volbu intenzity odpovídající jeho aktuálnímu stavu. Účastník je povinen řídit se pokyny lektora a přizpůsobit cvičení svým

možnostem. U venkovních lekcí bere na vědomí, že cvičení probíhá ve veřejném prostoru a v přírodním terénu, kde je zvýšené riziko uklouznutí, zakopnutí a vlivu počasí, a že si volí obuv a oblečení odpovídající podmínkám. Poskytovatel odpovídá za odborné vedení lekce a za volbu bezpečného místa a cviků; neodpovídá za újmu vzniklou zamlčením zdravotního stavu, nedodržením pokynů lektora ani za věci odložené na místě konání venkovní lekce.

15. Duševní vlastnictví

Veškeré materiály, tedy tréninkové a výživové plány, e-booky, obsah kurzů a klubu, texty, fotografie a videa, jsou chráněny autorským právem a jsou určeny výhradně pro osobní potřebu klienta. Jejich další šíření, kopírování, sdílení přístupových údajů či zpřístupňování třetím osobám bez písemného souhlasu poskytovatele není dovoleno.

16. Mimosoudní řešení sporů

V případě spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, je subjektem mimosoudního řešení sporů Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz.

17. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Ochrana osobních údajů se řídí Zásadami zpracování osobních údajů zveřejněnými na fitway40.cz/gdpr.

Poskytovatel může tyto podmínky aktualizovat; rozhodné je znění účinné ke dni uzavření smlouvy, aktuální znění je vždy zveřejněno na této stránce.

Aktuální znění je vždy zveřejněno na fitway40.cz/obchodni-podminky. Tento dokument je automaticky generovaný výtah platného znění.